



# COMUNE DI SAN GIULIANO TERME

~ MEDAGLIA D'ARGENTO AL MERITO CIVILE ~

Provincia di Pisa

## Supporto Organi di Direzione Politica

---

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Art. 13 Regolamento UE n. 679/2016

#### **Titolare del trattamento**

Comune di San Giuliano Terme, con sede in San Giuliano Terme (PI), via Niccolini 25, – tel. 050 819111 – pec: [comune.sangiulianoterme@postacert.toscana.it](mailto:comune.sangiulianoterme@postacert.toscana.it), nella persona del Sindaco pro-tempore.

#### **Titolare autonomo del trattamento dei dati (per la piattaforma di messaggistica)**

WhatsApp Ireland Limited - WhatsApp Legal Department - Grand Canal Harbour Dublino 2 Irlanda. Esso risponde agli interessati dei trattamenti effettuati per l'erogazione del servizio, la sicurezza, il miglioramento del prodotto, l'analisi e profilazione, *retention* tecnica, trasferimenti extra-UE ed ogni altro aspetto disciplinato dal contratto di adesione, sulla base delle proprie finalità commerciali e di servizio. (Si rimanda all'[informativa sulla privacy di WhatsApp](#)).

#### **Responsabile della Protezione dei dati**

Dott. Giulio Elmini, e-mail: [responsabileprotezionedati@comune.sangiulianoterme.pisa.it](mailto:responsabileprotezionedati@comune.sangiulianoterme.pisa.it).

#### **Finalità del trattamento**

Il trattamento di dati personali è volto a semplificare la fruizione, tramite l'adozione di una piattaforma di messaggistica ampiamente diffusa tra i cittadini, di informazioni di utilità generale riguardanti servizi, notizie ed eventi concernenti le attività dell'ente titolare.

#### **Categorie d'interessati**

Cittadini residenti e non presso il comune di San Giuliano Terme.

#### **Categorie di dati trattati**

Il comune di San Giuliano Terme non ha accesso ai dati personali degli iscritti al canale. Le specifiche modalità di trattamento rendono reciprocamente inaccessibili, sia all'amministratore del canale, sia ai followers/iscritti, i dati personali relativi all'account ed i contenuti eventualmente pubblicati su profilo WhatsApp di ciascun iscritto.



## **Base giuridica del trattamento**

La base giuridica consiste sia nell'esecuzione di compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare, così come previsto dall'art. 6, co. 1, lett. e) Regolamento UE 679/2016, d'ora in poi "GDPR", sia nel consenso validamente espresso per effetto dell'azione positiva ed inequivocabile consistente nell'adesione alla lista WhatsApp del comune di San Giuliano Terme.

## **Natura del trattamento**

Il trattamento effettuato dal titolare comune di San Giuliano Terme è limitato all'uso di dati aggregati (metriche, interazioni) non riconducibili a persone fisiche. Il titolare risponde delle proprie azioni in ordine ai tempi, modalità, contenuti e tipologia di comunicazioni pubblicate.

## **Destinatari dei dati**

I dati personali dell'interessato sono raccolti presso il titolare autonomo e presso lo stesso conservati e trattati per effetto dell'adesione alla piattaforma di messaggistica WhatsApp, a prescindere dall'adesione al canale del comune di San Giuliano Terme.

Il titolare comune di San Giuliano Terme non dispone dei dati personali degli utenti, né tantomeno assoggetta o può assoggettare gli stessi dati a qualsiasi forma di comunicazione e/o diffusione verso soggetti terzi.

## **Modalità del trattamento**

Per quanto concerne la gestione del canale, il Comune di San Giuliano Terme, in qualità di Titolare del trattamento, opera secondo le seguenti modalità:

- Gestione del canale: L'amministrazione del servizio avviene tramite un profilo WhatsApp dedicato all'ente (non personale).
- Co-amministrazione: L'attività di pubblicazione e gestione può essere affidata a soggetti autorizzati che operano in qualità di co-amministratori. Tali soggetti potrebbero accedere alla piattaforma tramite i propri profili personali; tuttavia, essi agiscono esclusivamente per conto dell'Ente, nel rigoroso rispetto delle istruzioni impartite dal Titolare e dei criteri di trattamento previsti dalla presente informativa.
- Limitazioni all'accesso: Si precisa che il Comune non entra in possesso dei dati personali sensibili o dei numeri di telefono dei follower (salvo quanto reso visibile dalle impostazioni di privacy scelte dall'utente sulla piattaforma).

Il titolare autonomo del trattamento agisce secondo le modalità illustrate dalla [informativa sulla privacy di WhatsApp](#).

## **Periodo conservazione dei dati**

Il titolare comune di San Giuliano Terme non conserva alcun dato personale degli iscritti. Whatsapp LLC, quale titolare autonomo, stabilisce la propria politica di conservazione dei dati (si rimanda ancora una volta all'[informativa sulla privacy di WhatsApp](#)).

## **Diritti dell'interessato**

L'interessato ha diritto, in ogni momento, di esercitare nei confronti del titolare comune di San Giuliano Terme, ai sensi del GDPR, il diritto di:



- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e l'accesso agli stessi, ove presenti;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali trattati, i destinatari o le categorie di destinatari e il periodo di conservazione;

Non è, viceversa, in potere del titolare comune di San Giuliano Terme, in quanto non detentore dei dati personali dell'interessato, soddisfare la richiesta di:

- c) rettificare o cancellare i dati;
- d) limitare il trattamento.

L'interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i suddetti diritti di cui ai punti a) e b) inviando una raccomandata A/R, oppure una PEC al titolare del trattamento comune di San Giuliano Terme.

L'interessato, nel caso in cui ritenga che il trattamento dei propri dati personali sia effettuato in violazione delle condizioni di liceità previste dal GDPR e dalla vigente normativa in materia, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali), ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

E' diritto dell'interessato, altresì, proporre ricorso giurisdizionale nei confronti della stessa Autorità di controllo e del titolare del trattamento.